

## SOMMARIO

<i>Prefazione</i> di Marilena Macaluso	9
<i>Introduzione</i>	15
PARTE PRIMA	
Capitolo primo: Breve storia della burocrazia	21
Capitolo secondo: La burocrazia dal dopoguerra ai giorni nostri	35
Capitolo terzo: Weber e la burocrazia	39
Capitolo quarto: Altre teorie sulla burocrazia	47
Capitolo quinto: Burocrazia: il modello americano	59
Capitolo sesto: I modelli post burocratici	69
PARTE SECONDA	
Capitolo primo: La personalità burocratica	79
Capitolo secondo: Dalla Burocrazia all'E-burocracy	85
Capitolo terzo: Le prospettive dell'E-Government	91
Capitolo quarto: La "memoria" delle organizzazioni	97
Capitolo quinto: La burocrazia nel "privato"	105
Capitolo sesto: Come difendersi dalla burocrazia	113
Capitolo settimo: La teoria del "software legislatore"	121
PARTE TERZA	
Capitolo primo: Risvolti penali dell'attività burocratica	137
Capitolo secondo: La corruzione	141
Capitolo terzo: La concussione	151
Capitolo quarto: Il fenomeno corruttivo in Italia	153
CONCLUSIONI	
C'è ancora bisogno della burocrazia?	163
<i>Bibliografia</i>	173